

ご意見の内容

① トップページのご改善要望

町民からの要望・意見を、より町政に生かせるようトップページを改善してほしいです。

◆現状:トップページ→町政情報→町政へのご意見等について→町民から…このページに行く着くまでリンクが多すぎて、わかりにくいです。

◆改善要望:トップページ→町民から寄せられたご意見・ご要望

トップページの【イベント情報】【フォトグラフ】【六戸町PR動画】の下段が大きく空白になっています。

【イベント情報】【フォトグラフ】【六戸町PR動画】の、できればその上段に新たに《町民からのご意見・ご要望》の大きくて、目立つバナー・アイコンを貼り付けて、そこからリンクして、「町民からのご意見・ご要望」と「町の回答」になるようにしてほしいです。

② 町長や町への直通封書を新設

町民のすべてがネット環境にあると限らないので、手書きの封書でご意見・ご要望ができるよう、配布される広報の中に入れてほしいです。書いたらのり付けしてポストへ入れるだけにして、切手代は町負担にします。他の自治体で実施しているものを参考にしてください。

③ 町民からのご意見・ご要望等が、受付からなぜ1年間の限定ですか？

2023年の分、2024年分、2025年分…と、ずっと載せておくべきと思います。

④ 回答者の役職・氏名を載せてください

メールの回答で、「広報・広聴 担当」では、誰が責任を持って回答したのかわかりません。こちらが、住所・氏名・電話番号・メールアドレスを名乗っているのだから回答者の役職・氏名を名乗らないのは失礼と思います。

町からの回答

六戸町ホームページへのお問い合わせありがとうございます。
さて、お問い合わせいただきました件につきまして回答します。

① トップページのご改善要望

現在のホームページの仕様では、ご要望いただきました箇所への掲載ができないため、トップページで目にとめていただけるよう新着情報へ掲載しておりましたが、いただいたご意見を踏まえ委託業者に相談し検討していきたいと思っております。

② 町長や町への直通封書を新設

ネット環境のない方々でもご意見等を伝えられるような方法を検討していきたいと思っております。

③ 町民からのご意見・ご要望等が、受付からなぜ1年間の限定ですか？

ご意見を踏まえ、ホームページへの掲載期間を設けずに掲載するようにいたしました。早速ですが、ホームページ上の掲載を修正いたしましたのでよろしくお願い申し上げます。

④ 回答者の役職・氏名を載せてください

回答者の役職・氏名について記載しておらず、大変失礼いたしました。今後、回答者の役職・氏名について漏れのないよう回答いたします。

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございました。